Privacy Policy dell'App Wendy's

Noi di **Iconic Burger S.r.l.**, con sede legale in Milano (MI), 20122 – Via Uberto Visconti di Modrone n. 1, C.F. e P.IVA 13392720960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi, REA MI-2719985, capitale sociale **10.000 euro**, PEC iconicburger@legalmail.it , e-mail **info@wendys.it** (di seguito, anche «Wendy's» o la «Società»)

(nel seguito, anche il "Titolare") ci adoperiamo da sempre al fine tutelare la privacy e la riservatezza dei nostri clienti e, in particolar modo, degli utenti che si avvalgono dei nostri servizi digitali. Nell'ottica di garantire la massima trasparenza nei confronti della clientela circa i trattamenti effettuati per mezzo della nostra app (nel seguito, l'"App") e tramite i nostri registratori di cassa, nonché di adempiere agli artt. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 (nel seguito, il "GDPR"), abbiamo predisposto questa privacy policy (nel seguito, la "Privacy Policy"), che ti illustra nel dettaglio come il Titolare tratta o potrebbe trattare i tuoi dati personali attraverso l'App e, in generale, tramite il programma di Loyalty.

Innanzitutto, spieghiamo alcuni termini:

- **Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (art. 4, par. 1 GDPR)
- **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4, par. 1 GDPR).

1. CHI TRATTA I TUOI DATI?

Iconic Burger S.r.l., con sede legale in Milano (MI), 20122 – Via Uberto Visconti di Modrone n. 1, C.F. e P.IVA 13392720960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi, REA MI-2719985, capitale sociale **10.000 euro**, PEC iconicburger@legalmail.it , e-mail **info@wendys.it** (di seguito, anche «Wendy's» o la «Società»).

2. QUALI DATI TRATTIAMO TRAMITE L'APP?

2.1. Informazioni relative al tuo dispositivo

Cliccando su "Installa" nello store (i.e. App Store, Play Store) sul tuo dispositivo mobile (nel seguito, anche "Dispositivo"), accetti, quale misura contrattuale per l'esecuzione di un servizio richiesto dall'utente - art. 6.1.b Gdpr, le attività di trattamento dei dati personali dell'App. Il Titolare potrà acquisire alcuni dati – personali e non - relativi al Dispositivo, il cui trattamento è necessario a consentire il buon esito dell'installazione stessa. Le informazioni che verranno raccolte sono le seguenti:

Identificatori e Hardware:

- Spazio di archiviazione disponibile/totale: solo al crash, raccolto solo da Firebase Crashlytics
- RAM disponibile: solo al crash, raccolto solo da Firebase Crashlytics

Localizzazione

- Coordinate GPS precise: vengono lette dall'App ma non vengono né trasmesse né archiviate
- Stato dei permessi di localizzazione: richiesti all'utente, possono essere rifiutati. Nessun dato viene salvato, trasmesso o archiviato.

Sistema e App

- Stato delle notifiche push: vengono richiesti i permessi in App per la ricezione delle notifiche push
- Token Firebase per analytics/Crashlytics
    - Analytics: nessun dato raccolto o salvato
    - Crashlytics: UUID di installazione, stack trace, produttore, modello, OS, architettura, versione e build app, primo piano/background, orientamento, paese ricavato dall'IP. Dati raccolti solo da Firebase

Trattandosi di informazioni il cui trattamento è essenziale ai fini delle operazioni tecniche di installazione dell'App sul tuo Dispositivo, il loro conferimento è necessario.

2.2. Informazioni conferite/ottenute per la creazione dell'account

2.2.1. *Creazione nuovo account:* ti informiamo che per usufruire dei servizi offerti dal Titolare per mezzo dell'App, ti richiediamo di registrarti creando un tuo account personale (nel seguito, '"Account"). In sede di registrazione è necessario che tu fornisca alcune informazioni: nome e cognome, e-mail e data di nascita sono obbligatori; numero di telefono opzionale. Il conferimento di tali dati è necessario per consentirti di creare il tuo Account.

2.2.2. *Login tramite piattaforme di terzi:* alternativamente alla creazione di un account, puoi accedere all'App anche per mezzo dei tuoi profili Facebook, Apple e Google. In tal caso, il Titolare acquisirà i tuoi dati personali direttamente da tali soggetti terzi senza necessità di inserire ulteriori informazioni da parte tua. Resta inteso che i soggetti sopra indicati trattano i tuoi dati in qualità di autonomi titolari del trattamento; ti invitiamo pertanto a consultare anche le privacy policy di volta in volta adottate degli stessi.

2.3. Informazioni derivanti dall'uso dei nostri servizi

2.3.1. *Informazioni relative al tuo Dispositivo:* il tuo profilo è arricchito con il codice IMEI che consente l'identificazione univoca del tuo Dispositivo mobile tutte le volte in cui effettui l'accesso all'area personale.

2.3.2. *Programma di Loyalty*: in sede di creazione dell'Account verrà sottoscritto il programma di loyalty del Titolare (nel seguito, il " Regolamento Wendy's ReWards"), che ti consentirà di raccogliere punti utilizzabili per ottenere vantaggi all'interno dei punti vendita del Titolare. Per il dettaglio dei vantaggi disponibili ti invitiamo a prendere visione del Regolamento, che, in ogni caso, verrà accettato al momento della registrazione all'Applicazione.

Una volta completata la registrazione del tuo Account ed effettuata l'iscrizione, l'App genererà un QR Code associato al tuo profilo, che potrai scansionare presso le casse del punto vendita aderente al fine di poter partecipare al Programma di Loyalty. Ogni volta che effettuerai un acquisto presso i punti vendita aderenti, scansionando il tuo QR Code personale, tratteremo i dati relativi ai tuoi acquisti (numero dello scontrino, data di registrazione contabile, data della vendita, ora della vendita, totale pagato, nome del punto vendita, nomi dei prodotti acquistati, codice articolo, quantità acquistate, prezzo unitario, prezzo di riga, sconti applicati, promozioni utilizzate, importo offerto, aliquota IVA, modalità di pagamento, importo pagato, tessera fedeltà utente). Ti informiamo che il trattamento dei dati relativi ai tuoi acquisti per il perseguimento delle finalità strettamente funzionali alla tua partecipazione al Programma di Loyalty potrà comportare il trattamento dei dati relativi all'acquisto dei singoli prodotti.

2.4. Informazioni sulle tue richieste inoltrate tramite la sezione "Contattaci"

Quando richiedi informazioni tramite il form "Contattaci" presente all'interno dell'Applicazione raccogliamo i seguenti dati: nome e cognome, indirizzo e-mail ed ogni altro dato personale da te fornito spontaneamente con la tua richiesta.

2.5. Informazioni sull'uso dei nostri mezzi digitali

Quando interagisci con i nostri siti, le pagine Facebook e Instagram o le nostre newsletter, usiamo i cookie per capire come utilizzi i nostri mezzi digitali e migliorarli/velocizzarli, quali promozioni sono più

interessanti per te ecc. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie e per poterli disabilitare si veda l'apposita cookie policy disponibile nella seguente sezione dell'App “Cookie Policy”.

2.6. Informazioni relative alla tua posizione

Qualora tu decida di attivare i servizi di geolocalizzazione sul tuo Dispositivo potremo trattare i dati personali relativi alla tua posizione per consentirti di trovare punti vendita del Titolare più vicino a te. Ti ricordiamo che il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali relativi alla tua posizione è assolutamente facoltativo e finalizzato esclusivamente a consentirti l'individuazione attraverso la mappa del punto vendita più vicino a te.

2.7. Dati di terzi

Qualora tu decida di fornirci dati personali dei tuoi familiari e/o di terzi (per esempio, tramite la sezione “Contattaci”), ti preghiamo di assicurarti che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate, accertandoti altresì del fatto che il trattamento di tali dati trovi fondamento in una delle basi giuridiche di cui all'art. 6 del GDPR. In relazione a tale ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e manlevando espressamente il Titolare verso ogni richiesta di risarcimento, contestazione o pretesa che dovesse essere avanzata nei confronti del Titolare stessa da parte dei terzi i cui dati personali siano stati trattati tramite l'App sotto la tua responsabilità.

3. QUALI DATI TRATTIAMO TRAMITE LA REGISTRAZIONE SU INTERNET?

3.1. Informazioni relative al tuo dispositivo

Cliccando su "Aggiungi al Wallet" nello store (i.e. App Store, Play Store) sul tuo dispositivo mobile (nel seguito, anche "Dispositivo"), accetti, quale misura precontrattuale, le attività di trattamento dei dati personali del Wallet. Conferendo tale consenso, autorizzi il Titolare a leggere alcuni dati - personali e non - relativi al Dispositivo, il cui trattamento è necessario a consentire il buon esito dell'installazione stessa (e.g. modello del Dispositivo, versione del sistema operativo, risoluzione dello schermo, tipo di connessione, lingua ecc.).
Trattandosi di informazioni il cui trattamento è essenziale ai fini delle operazioni tecniche di installazione della carta del Titolare sul Wallet sul tuo Dispositivo.

3.2. Informazioni conferite/ottenute per la creazione dell'account

Ti informiamo che per usufruire dei servizi offerti dal Titolare utilizzando l’Account, quale, ad es., il servizio di accumulo dei punti, ti richiediamo di registrarti creando un tuo account personale (nel seguito, '"Account”). In sede di registrazione è necessario che tu fornisca alcune informazioni: nome e cognome, e-mail, numero di telefono, data di nascita. Il conferimento di tali dati è necessario per consentirti di creare il tuo Account.

3.3. Informazioni derivanti dall'uso dei nostri servizi

3.3.1. *Informazioni relative ai pagamenti effettuati in cassa:* puoi ordinare i prodotti che intendi acquistare direttamente presso il punto vendita da te scelto e, al momento del pagamento, mostrare il tuo QR Code per l’identificazione e l’accumulo dei punti. In tale contesto, il Titolare tratta i seguenti dati:

- Identificativo univoco dell'Utente
- Dettaglio dell'ordine: prodotti acquistati, data e ora dell'ordine
- Dati della transazione.

A tal riguardo, si fa presente che, fatto salvo quanto precisato al paragrafo successivo, il Titolare non analizzerà o tratterà congiuntamente i dati di cui sopra; pertanto, il Titolare non sarà in grado di collegare i dati della tua carta di credito con quelli dell'ordine e pagato con quella stessa carta di credito presso la cassa del punto vendita.

3.3.2. *Programma di Loyalty*: in sede di creazione dell'Account verrà sottoscritto il programma di loyalty del Titolare (nel seguito, il " Regolamento ReWards"), che ti consentirà di raccogliere punti utilizzabili per ottenere vantaggi all’interno dei punti vendita del Titolare. Per il dettaglio dei vantaggi disponibili ti invitiamo a prendere visione del Regolamento, che, in ogni caso, verrà accettato al momento della registrazione all’Applicazione.

Una volta completata la registrazione del tuo Account ed effettuata l'iscrizione, si genererà un QR Code associato al tuo profilo, che potrai scansionare presso le casse del punto vendita aderente al fine di poter partecipare al Programma di Loyalty. Ogni volta che effettuerai un acquisto presso il punto vendita aderente, scansionando il tuo QR Code personale, tratteremo i dati relativi ai tuoi acquisti (giorno e ora di acquisto, punto vendita presso cui hai effettuato l'acquisto, promozioni a cui hai aderito, prodotti che hai acquistato, metodo di pagamento utilizzato. Ti informiamo che il trattamento dei dati relativi ai tuoi acquisti per il perseguimento delle finalità strettamente funzionali alla tua partecipazione al Programma di Loyalty potrà comportare il trattamento dei dati relativi all'acquisto dei singoli prodotti.

3.4. Informazioni sull'uso dei nostri mezzi digitali

Quando interagisci con i nostri siti, le pagine Facebook e Instagram o le nostre newsletter, usiamo i cookie per capire come utilizzi i nostri mezzi digitali e migliorarli/velocizzarli, quali promozioni sono più interessanti per te ecc..

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

4.1. Registrazione dell'Account

I dati raccolti in sede di registrazione dell'Account sono trattati esclusivamente al fine di consentirti di usufruire appieno dei servizi e delle funzionalità offerti dal Titolare per mezzo dell'App o del programma di Loyalty. Ne consegue che il suddetto trattamento è necessario a tal fine e che, in caso di mancato conferimento dei dati necessari ai fini della registrazione, ti sarà preclusa l'erogazione di determinati servizi, quali, ad esempio, il Mobile Ordering o il Programma di Loyalty.
Base giuridica: esecuzione di contratti o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par.1, lett. b del GDPR); legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par.1, lett. f del GDPR); obblighi legali (art. 6, par.1, lett. c del GDPR)
Tempistiche di conservazione: i tuoi dati saranno conservati sino a quando l'Account non verrà cancellato e, successivamente, ove strettamente necessario, per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi dell'art. 2947 commi 1 e 3 c.c.
Ti informiamo che, a seguito dell'inattività per un periodo superiore a 24 mesi, provvederemo a cancellare tutti i tuoi dati personali, fatta salva l'eventuale ulteriore conservazione di tali dati ove necessaria al fine di adempiere ad obblighi di legge e/o di tutelare i nostri legittimi interessi. Prima di procedere alla cancellazione del tuo Account, tuttavia, ti contatteremo affinché tu ci possa comunicare se desideri mantenerlo attivo. In caso di tuo riscontro negativo o in assenza di riscontro, provvederemo a cancellare l'Account, sicché non sarai più in grado di accedervi con le tue vecchie credenziali e, ove fossi interessato a continuare ad usufruire dei servizi messi a disposizione dal Titolare tramite l'App, dovrai crearne uno nuovo.
Ti informiamo inoltre che, in caso di mancata attivazione dell'Account entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del link di attivazione dell'Account, provvederemo a cancellare tutti i tuoi dati personali.

4.2 Partecipazione al Programma di Loyalty

Nell'ambito del Programma di Loyalty, il Titolare tratta i tuoi dati personali:

- Per finalità legate alla gestione della tua adesione al Programma e alla gestione operativa delle attività necessarie per consentirti la fruizione e il riconoscimento dei vantaggi connessi all'utilizzo dell'App, tra cui l'accumulo di punti e/o servizi di gioco cui potrebbero essere associate promozioni e/o scontistiche etc. da riscuotere grazie ai punti raccolti
- Per finalità amministrative, contabili e legali relative alla gestione del Programma di Loyalty
- Per finalità di assistenza clienti e di gestione e prevenzione delle frodi
- Per finalità di invio di comunicazione e aggiornamenti periodici strettamente legati al Programma di Loyalty a mezzo e-mail, SMS e/o notifiche push.

In tale contesto, gli unici dati il cui conferimento è necessario per consentirti di partecipare al Programma di Loyalty sono quelli previsti come obbligatori nel form di registrazione dell'Account (v. par. 3.2.)
Base giuridica: esecuzione di contratti o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par.1, lett. b del GDPR); legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par.1, lett. f del GDPR); obblighi legali (art. 6, par.1, lett. c del GDPR)

Tempistiche di conservazione: fermo restando quanto precisato nel presente testo relativamente alla conservazione dei dati a seguito della cancellazione dell'Account, se decidi di disiscriverti dal Programma di Loyalty i tuoi dati verranno conservati per un periodo non superiore a 3 mesi per finalità esclusivamente amministrative, fatti salvi ulteriori periodi di conservazione determinati in base alla necessità di tutela dei nostri legittimi interessi (e.g. in caso di gestione di reclami e/o contestazioni in via giudiziale e/o stragiudiziale) e/o previsti da specifiche norme di legge, fatta salva la facoltà del Titolare di conservare tali dati per tempistiche ulteriori in forma esclusivamente anonima.
In caso di non cancellazione dal programma, i dati verranno conservati con finalità di marketing per una durata di 24 mesi a partire dall'ultima attività effettuata tramite il tuo profilo, come indicato nel paragrafo 4.4. Per finalità di profilazione dell'Utente i dati saranno conservati per 12 mesi dall'ultima attività effettuata tramite il profilo.

4.3 Marketing diretto

Trattiamo i tuoi dati personali, previo tuo consenso libero, specifico e informato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, per aggiornarti sulle nostre iniziative promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership del Titolare (ivi incluse eventuali iniziative a te riservate il giorno del tuo compleanno), condurre indagini di mercato e di soddisfazione degli utenti, in conformità a quanto previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 [2542348]". Nel caso decida di prestare il tuo consenso, ti informiamo che tali attività si potranno esercitare, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di sms, notifiche push ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate"). A tal riguardo, precisiamo che raccoglieremo un unico consenso per le finalità di marketing sopra indicate, in conformità alle sopracitate Linee Guida.
Inoltre, tratteremo i tuoi dati per svolgere attività di analisi e di reportistica connesse ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio, il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del Dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione, il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.
In mancanza di un tuo specifico consenso per tale finalità, non potremo trattare i tuoi dati personali per finalità di marketing diretto e non potremo quindi informarti sui nuovi prodotti e/o sulle promozioni in corso. In ogni caso, il consenso è libero e assolutamente facoltativo. Pertanto, anche se non ci conferirai il tuo consenso per le finalità di marketing, potrai comunque usufruire di tutte le funzionalità e i servizi dell'App.
Con riferimento alle notifiche push, puntualizziamo che queste potranno essere attivate tramite i banner pop-up che ti compariranno una volta installata l'App e che le potrai disattivare direttamente dalle impostazioni del tuo Dispositivo. Acconsentendo sia al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite l'App) che alla ricezione di notifiche push (tramite gli appena citati banner pop-up), consentirai al Titolare di personalizzare le notifiche push sulla base dei contenuti visualizzati, del comportamento tenuto nella navigazione nell'App, delle caratteristiche del Dispositivo ecc...
Resta inteso che potrai revocare in ogni momento il consenso precedentemente prestato al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing, modificando le tue preferenze al menù "impostazioni", sotto la voce "gestione consensi". La revoca del tuo consenso non pregiudicherà, in ogni caso, la liceità dei trattamenti effettuati per finalità di marketing in base al tuo consenso prima della revoca stessa.
Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR)
Tempistiche di conservazione: I tuoi dati personali trattati per finalità di marketing, saranno conservati sino alla data di revoca del consenso, e comunque, a fronte della base giuridica contrattuale, qualora tu abbia aderito al Programma di Loyalty, il dettaglio dei tuoi acquisti, trattato per finalità di marketing, potrà essere conservato per un periodo non superiore a 24 mesi dalla raccolta, fatta salva la facoltà del Titolare di conservare tali dati per tempistiche ulteriori in forma esclusivamente anonima.

4.4 Soft Spam

Trattiamo il tuo indirizzo di posta elettronica fornito al momento della registrazione dell'Account, per inviarti comunicazioni commerciali in merito a prodotti e servizi simili a quelli da te acquistati (c.d. "soft spam").
Base giuridica: art. 130, quarto comma del D.lgs. 196/2003 Codice Privacy.

Tempistiche di conservazione: i tuoi dati saranno trattati sino a quando non ti opporrai alla ricezione di tali comunicazioni. Ti ricordiamo che potrai opporti a questo trattamento in ogni momento secondo le modalità indicate al par. 6 della presente Privacy Policy.

4.5 Profilazione

Previo tuo consenso libero, specifico e informato, trattiamo i tuoi dati personali per finalità di profilazione, ossia per valutare più dettagliatamente il tuo comportamento di acquisto, analizzare le tue preferenze, le tue abitudini, i tuoi interessi e scelte di consumo, nonché la frequenza e l'ubicazione dei locali del Titolare in cui ti rechi. Tali informazioni saranno trattate al fine di elaborare statistiche, inviarti delle comunicazioni personalizzate solo a te dedicate, creare specifici profili di utenti e svolgere attività predittive in relazione ai tuoi futuri acquisti.

Per fornirti maggiori dettagli, ti informiamo che il nostro team marketing e/o i soggetti terzi autorizzati a svolgere tali attività potranno svolgere le seguenti operazioni:

- Aggregazione delle tue informazioni in un cluster - all'interno del quale non sei personalmente individuabile - creato sulla base delle tue caratteristiche socio-demografiche, dei tuoi interessi, delle tue abitudini di utilizzo dell'App e delle modalità di pagamento utilizzate
- Aggregazione delle tue informazioni in un cluster creato sulla base delle caratteristiche socio-demografiche e dei comportamenti manifestati (segmentazione) al fine di selezionare le liste di destinatari di specifiche promozioni e iniziative per lo sviluppo di nuove tipologie di prodotti e servizi
- Previsione, mediante l'applicazione di opportuni algoritmi, del comportamento futuro dell'utente in relazione ad acquisti abituali e potenziale di acquisto sulla base degli interessi, tramite assegnazione di un punteggio rappresentativo della probabilità che tale comportamento si verifichi (scoring), così da indirizzare precisamente in ciascuna occasione le attività promozionali più congrue in maniera quanto più personalizzata possibile.

Tali attività di profilazione ci consentono, tra l'altro, di migliorare i nostri servizi, di offrirti contenuti per te interessanti e, allo stesso tempo, di non disturbarti con comunicazioni che potrebbero non essere di tuo gradimento. Ci preme ribadire che il consenso per lo svolgimento di tali operazioni di trattamento è assolutamente facoltativo e che il tuo rifiuto a fornire tale consenso non pregiudicherà, in alcun modo, la possibilità per te di usufruire di tutte le funzionalità e i servizi dell'App.

Resta inteso che potrai opporti in ogni momento al consenso precedentemente prestato al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione modificando le tue preferenze nella sezione "Privacy Center" dell'App. Tale revoca non pregiudicherà, in ogni caso, la liceità dei trattamenti effettuati per finalità di marketing in base al tuo consenso prima della revoca stessa.

Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR)

Tempistiche di conservazione: I tuoi dati personali trattati per finalità di marketing, saranno conservati sino alla data di revoca del consenso, e comunque, a fronte della base giuridica contrattuale, qualora tu abbia aderito al Programma di Loyalty, il dettaglio dei tuoi acquisti, trattato per finalità di marketing, potrà essere conservato per un periodo non superiore a 12 mesi dalla raccolta, fatta salva la facoltà del Titolare di conservare tali dati per tempistiche ulteriori in forma esclusivamente anonima.

4.6 Trova il punto vendita più vicino a te

Al fine di consentirti di individuare attraverso una mappa il locale più vicino a te trattiamo i dati personali relativi alla tua ubicazione solo nel caso in cui tu abbia acconsentito alla geolocalizzazione del tuo Dispositivo ed attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione dal tuo Dispositivo. In tal caso, potresti anche ricevere notifiche push legate alla tua posizione, quali e.g. promozioni attive nel punto vendita più vicino a te (v. anche par. 3.D.).

Il consenso per il trattamento dei dati personali relativi alla tua posizione per questa finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri servizi erogati da Iconic Burger s.r.l. tramite l'App (e.g. Click & Collect, Programma di Loyalty), ma solo la possibilità di consentirti di individuare attraverso una mappa il punto vendita più vicino a te.

Base giuridica: consenso (art. 6, par. 1, lett.a del GDPR).

Tempistiche di conservazione: i dati personali relativi alla posizione geografica del tuo Dispositivo saranno trattati fino al termine di trovare il punto vendita più vicino all'utente e non saranno memorizzati o utilizzati per altre finalità, fatti comunque salvi i periodi di conservazione determinati in base alla legge o a motivi legittimi.

Ti ricordiamo che, in ogni caso, hai la possibilità di disattivare la geolocalizzazione del tuo Dispositivo in qualunque momento, anche temporaneamente, mediante le impostazioni del tuo Dispositivo, secondo le seguenti modalità:

- iOS: vai su "Impostazioni" > "Privacy" > "Servizi di Localizzazione" e seleziona "Mai" in corrispondenza dell'App Wendy's Italia
- Android: vai su "Impostazioni" > "Impostazioni avanzate" > "Servizi di localizzazione" e disattiva l'App Wendy's Italia dall'elenco

4.7 Dare riscontro alle richieste inoltrate tramite "Contattaci"

Mediante l'accesso alla Sezione "Contattaci", hai la possibilità di inoltrare una richiesta di informazioni e/o di effettuare una segnalazione.
Base giuridica: esecuzione di contratti o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par.1, lett. b del GDPR).
Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario per evadere la tua richiesta di informazioni e/o verificare quanto segnalato, e comunque per un periodo non superiore a 24 mesi.

4.8 Adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti

Il Titolare potrebbe avere la necessità di trattare i tuoi dati personali al fine di adempiere ad obblighi di legge a cui la stessa è soggetta.
Base giuridica: adempimento di obblighi legali a cui il Titolare è soggetto (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR).
Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentirci di adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti e, in ogni caso, saranno conservati per un periodo di tempo massimo di 10 anni.

4.9 Gestione tecnica dell'App

Il Titolare potrebbe avere la necessità di trattare i tuoi dati personali al fine di garantire la corretta gestione tecnica dell'App.
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR)
Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali verranno trattati per finalità legate alla gestione tecnica dell'App per il periodo strettamente necessario a perseguire tale finalità e, in ogni caso, per un periodo non superiore 12 mesi.

4.10 Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni

Potremmo avere la necessità di trattare i tuoi dati personali anche al fine di consentirci di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni.
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).
Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi dell'art. 2947 commi 1 e 3 c.c..

4.11 Consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i tuoi dati personali alla/e terza/e parte/i coinvolta/e

Potremmo avere la necessità di trattare i tuoi dati personali per effettuare operazioni straordinarie quali fusioni, acquisizioni, scissioni, cessioni di rami d'azienda ecc..
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).
Tempistiche di conservazione: i tuoi dati personali verranno trattati per il periodo strettamente necessario a portare a termine la/e operazione/i.

5 AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i tuoi dati personali potranno essere condivisi con:

- Dipendenti e/o collaboratori del Titolare autorizzati (artt. 28, par. 3, lett. b e 29 del GDPR) o designati (art. 2 quaterdecies D.Lgs. 101/2018) dal Titolare che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza

- Soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate (inclusi interventi di manutenzione tecnica sui sistemi), giustamente nominati responsabili del trattamento. L'elenco è disponibile c/o la sede del Titolare del Trattamento
- Persone o società che svolgono attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria, giustamente nominati responsabili del trattamento. L'elenco è disponibile c/o la sede del Titolare del Trattamento
- Persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati responsabili del L'elenco è disponibile c/o la sede del Titolare del Trattamento
- Banche e istituti di credito
- Istituti assicurativi
- Soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei tuoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti
- Soggetti terzi nell'ambito di eventuali operazioni straordinarie che dovessero coinvolgere il Titolare del Trattamento
- Altre società del gruppo di appartenenza del Titolare del trattamento

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.
I tuoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (nel seguito, anche "SEE"). Il trasferimento dei tuoi dati personali fuori dallo SEE avverrà nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e delle linee guida e raccomandazioni emanate dalle competenti Autorità di Controllo, incluse le "Raccomandazioni 01/2020 relative alle misure che integrano gli strumenti di trasferimento al fine di garantire il rispetto del livello di protezione dei dati personali dell'UE" e le "Raccomandazioni 2/2020 relative alle garanzie essenziali europee per le misure di sorveglianza" del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB).
I tuoi dati non saranno oggetto di diffusione

6 I TUOI DIRITTI

In ogni momento, nei limiti in cui ricorrano le condizioni previste per legge, potrai esercitare i diritti a te riconosciuti dalla normativa applicabile. In particolare, hai il diritto di chiederci l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, di opporti al loro trattamento e, ove applicabile, di richiedere di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. La legge ti consente altresì di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.
Ti ricordiamo che hai sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

6.1 Esercitare i diritti

In qualsiasi momento puoi esercitare, nella misura in cui ne ricorrano i presupposti di legge, i diritti sopra richiamati. Puoi inviare la tua richiesta scritta mediante e-mail all'indirizzo info@wendys.it inserendo nell'oggetto "Richiesta Privacy App".

6.2 Verifica e gestione dei tuoi dati

Per facilitare l'esercizio dei tuoi diritti puoi accedere alla pagina personale del tuo Account e modificare alcuni dati. A tal riguardo, ti ricordiamo che:

- Al fine di prevenire eventuali abusi legati alla attribuzione di benefici e/o sconti e/o promozioni, non ti è consentito di modificare, direttamente tramite l'App, la data di nascita indicata al momento della registrazione all'App

- Al fine di poterti consentire l'accesso ai servizi offerti tramite l'App, abbiamo necessariamente bisogno di alcuni tuoi dati personali (quelli contrassegnati con l'asterisco), in assenza dei quali non possiamo consentirti di mantenere attivo il tuo Account e di usufruire dei servizi offerti dal Titolare tramite l'App.

6.3 Cancellazione del profilo

Per eliminare il profilo l'utente può andare alla sezione "impostazioni" e cliccare sul tasto "elimina account". Verrà chiesta una conferma e in maniera volontaria data la possibilità di inserire una motivazione di cancellazione tra un elenco di voci suggerito. Ci sarà anche un tasto "altro", con la possibilità di specificare liberamente la motivazione per la cancellazione dell'account.
Una volta ricevuta la richiesta di cui sopra, provvederemo a disattivare il tuo Profilo e, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento, ad eliminare tutti i dati personali presenti nei nostri archivi collegati al tuo Account, nonché ad inoltrare la relativa richiesta ai soggetti terzi che trattano i tuoi dati personali per conto nostro. Conserveremo comunque i tuoi dati personali per un periodo non superiore a 3 mesi per finalità esclusivamente amministrative, riservandoci, in casi specifici, di estendere tale periodo di conservazione al fine di poter tutelare i nostri legittimi interessi (per esempio per finalità di difesa in giudizio) ovvero ove ciò sia necessario in ottemperanza alla normativa applicabile. Da ultimo, ti informiamo del fatto che alcuni dati personali potrebbero essere anonimizzati e mantenuti per sole finalità statistiche. In tal caso, i dati oggetto di anonimizzazione, comunque, non sarebbero più riconducibili a te e, quindi, non sarebbero più qualificabili come personali.

6.4 Gestione dei consensi

In ogni momento l'Utente ha la possibilità di revocare e/o modificare il consenso in precedenza reso per specifiche finalità (e.g. marketing diretto, profilazione) tramite le impostazioni dell'App, alla voce "Gestione consensi". La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa e i trattamenti dei dati personali fondati su altre basi giuridiche.

7 COME GARANTIAMO LA PROTEZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Al fine di garantire la sicurezza dei tuoi dati personali, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio. In particolare, abbiamo adottato misure di sicurezza al fine di tutelare riservatezza, integrità e disponibilità dei tuoi dati, ovvero:

- la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati
- la resilienza dei sistemi e dei servizi che elaborano i dati
- la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach

Inoltre, al fine di verificare l'autenticità della richiesta di registrazione e di completare la creazione della tua utenza, abbiamo implementato un sistema di attivazione dell'Account. Una volta inseriti tutti i dati richiesti per la registrazione all'App, riceverai all'indirizzo di posta elettronica inserito nel form di registrazione un'e-mail contenente il link di attivazione dell'Account. Tale sistema ci consente di verificare la coincidenza tra il soggetto che ha inserito i dati nel form di registrazione e il possessore della casella di posta elettronica indicata nello stesso. La stessa procedura avverrà sul numero di telefono inserito all'interno dell'anagrafica al momento della registrazione.
All'interno della pagina che comparirà una volta attivato l'account saranno contenuti i riferimenti alla presente Privacy Policy, alle Condizioni Generali dell'App e al Regolamento del Programma di Loyalty.
Con riferimento alla gestione delle credenziali per accedere all'App, abbiamo previsto, sin dalla fase di progettazione, una logica di autenticazione che ti impone di utilizzare delle password con alti livelli di robustezza. A tal riguardo, ti ricordiamo che, per una tua maggiore sicurezza, sei tenuto, in ogni caso, a conservare con cura le tue credenziali e a non concedere a soggetti terzi l'accesso al tuo profilo.
Da ultimo, ti informiamo altresì del fatto che i dipendenti del Titolare e i soggetti terzi che, per nostro conto, trattano i tuoi dati personali per il perseguimento delle finalità indicate nella presente Privacy Policy sono stati debitamente autorizzati al trattamento di dati personali e/o nominati responsabili del trattamento ai sensi della normativa applicabile e, pertanto, si sono impegnati a trattare i tuoi dati personali in conformità alla normativa applicabile e alle istruzioni da noi impartite.

8 AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE PRIVACY POLICY

La presente Privacy Policy è stata pubblicata il 17 novembre 2026 e potrà subire modifiche nel tempo, anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. Ti informeremo di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate.

Ti invitiamo, quindi, a monitorare regolarmente la sezione "Impostazioni" > "Privacy Policy" per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy sul trattamento dei dati personali.