TERMINI E CONDIZIONI DELL'APP WENDY'S

1 – Informazioni generali

1.1 L'App è gestita da **Iconic Burger S.r.l.**, con sede legale in Milano (MI), 20122 – Via Uberto Visconti di Modrone n. 1, C.F. e P.IVA 13392720960, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi, REA MI-2719985, capitale sociale 10.000 euro, PEC iconicburger@legalmail.it , e-mail **info@wendys.it** (di seguito, anche «Wendy's» o la «Società»).

2 – Oggetto e destinatari

2.1 Le presenti condizioni generali (di seguito, i «Termini e Condizioni») disciplinano le modalità di utilizzo dell'applicazione mobile denominata **Wendy's Italia** (di seguito, l'«App») e dei servizi offerti tramite la stessa presso i punti vendita a insegna Wendy's presenti sul territorio italiano, gestiti direttamente dalla Società ovvero da soggetti terzi affiliati o comunque autorizzati che aderiscono all'iniziativa (di seguito, i «Ristoranti»).»

2.2 Alla data di pubblicazione dei presenti Termini e Condizioni, l'App **non consente di ordinare né di pagare prodotti**. Tramite l'App, l'Utente può: (a) registrarsi e gestire il proprio account; (b) identificarsi presso i Ristoranti tramite QR Code personale; (c) partecipare al programma fedeltà «Wendy's ReWards», disciplinato da un regolamento separato (di seguito, il «Regolamento ReWards»), al quale l'Utente aderisce con la registrazione all'App (art. 3.4); (d) consultare e utilizzare offerte e coupon riservati.

2.3 L'App può essere installata e utilizzata da consumatori – persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005) – di età uguale o maggiore a 16 anni (di seguito, l'«Utente» o gli «Utenti»).

2.4 Durante la procedura di registrazione, verrà richiesta l'indicazione della **data di nascita** al solo fine di verificare il rispetto di tale requisito minimo di età. L'applicazione non è destinata a soggetti di età inferiore ai 16 anni L'utilizzo dell'App è riservato esclusivamente a soggetti che abbiano compiuto almeno 16 anni. Gli Utenti di età compresa tra i 16 e i 18 anni possono registrarsi e prestare autonomamente il consenso al trattamento dei propri dati personali, ma dichiarano di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali insieme a chi esercita su di loro la responsabilità genitoriale e di essere stati da quest'ultimo autorizzati all'utilizzo dell'App e all'eventuale effettuazione di acquisti tramite la stessa. Previo specifico e facoltativo consenso dell'utente, la data di nascita potrà essere altresì utilizzata per finalità promozionali e di marketing (ad esempio, per l'invio di offerte o agevolazioni dedicate in occasione del compleanno), secondo quanto meglio dettagliato nella privacy policy.

2.5 La Società concede l'uso dell'App a titolo gratuito. L'utilizzo dell'App è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali e alla presa visione della Privacy Policy.

2.6 L'Utente che non accetti i presenti Termini e Condizioni deve interrompere immediatamente l'utilizzo dell'App e richiedere la cancellazione dell'account eventualmente creato direttamente in APP nella sezione "impostazioni" nella sezione "elimina account". Per maggiori informazioni si prega di consultare il documento Privacy Policy.

3 – Installazione e registrazione

3.1 L'App è disponibile per smartphone e tablet con sistema operativo iOS e Android e può essere scaricata esclusivamente da App Store e Google Play. La Società non garantisce il corretto funzionamento dell'App su dispositivi non compatibili.

3.2 Al termine dell'installazione e della registrazione, l'Utente può visionare i contenuti dell'App. Per usufruire dei servizi (identificazione nei Ristoranti, coupon, adesione al programma «Wendy's ReWards») è necessario registrarsi creando un account personale (di seguito, l'«Account»), fornendo in modo veritiero, completo e

aggiornato i dati contrassegnati come obbligatori nel modulo di registrazione: nome, cognome, e-mail, numero di telefono e data di nascita.

Ogni trattamento dei dati personali dell'Utente da parte della Società avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e leggi Nazionali in vigore). Per maggiori informazioni si rinvia alla Privacy Policy.

3.4 Inseriti i dati richiesti, l'Utente – fatto salvo quanto previsto all'art. 2.4 – deve accettare i presenti Termini e Condizioni e il Regolamento Wendy's ReWards, e dichiarare di aver letto e compreso la Privacy Policy. La registrazione all'App comporta l'adesione al programma fedeltà «Wendy's ReWards». I consensi facoltativi (es. comunicazioni promozionali e profilazione) restano distinti e non condizionano né la registrazione né la partecipazione al Programma.

3.5 Verifica della registrazione

La verifica consente alla Società di accertare la corrispondenza tra chi ha compilato il modulo di registrazione e il titolare del recapito indicato. Completata la verifica, la Società invierà all'Utente una e-mail contenente un codice OTP (One Time Password) da inserire in APP, come sistema di autentificazione a due fattori.

3.6 Al termine della registrazione viene generato un QR Code personale associato in modo univoco all'Account.

3.7 Ciascun Utente può creare un solo Account.

3.8 La cancellazione dell'Account comporta la cessazione della partecipazione al programma «Wendy's ReWards», con gli effetti previsti dal Regolamento ReWards (art. 14).

4 – Uso dell'App

4.1 L'Utente è il solo responsabile dell'accesso a Internet, dei relativi costi, dei requisiti tecnici, della configurazione e dell'aggiornamento dei dispositivi su cui l'App è installata, nonché dei costi applicati dagli operatori di telefonia, anche in relazione alle comunicazioni inviate dalla Società tramite SMS, e-mail o altri mezzi.

4.2 L'Utente può utilizzare l'App esclusivamente su dispositivi di sua proprietà o comunque nella sua disponibilità.

4.3 L'App e i servizi offerti tramite la stessa sono utilizzabili esclusivamente sul territorio della Repubblica Italiana e presso gli store Wendy's italiani.

4.4 L'Utente si impegna a utilizzare l'App conformemente ai presenti Termini e Condizioni e alla legge, senza danneggiarla, aggirarne le finalità o modificarne in alcun modo, anche tramite terzi, le misure di sicurezza.

4.5 Le credenziali di accesso sono personali e riservate. L'Utente è il solo responsabile della loro custodia e della sicurezza del proprio Account e deve comunicare immediatamente qualsiasi uso non autorizzato scrivendo a **info@wendys.it** .

5 – Identificazione presso i Ristoranti (o Punti Vendita)

5.1 Presso i Ristoranti l'Utente può identificarsi mostrando il proprio QR Code tramite gli appositi lettori presenti **in cassa e sui Kiosk digitali** prima del pagamento, per usufruire dei vantaggi riservati agli Utenti, utilizzare le offerte di cui all'art. 7, accumulare punti e utilizzare i premi del programma «Wendy's ReWards». L'identificazione tramite QR Code associa all'Account i dati dell'acquisto effettuato (storico acquisti), ma questi dati non potranno essere utilizzati a fini di marketing o profilazione a meno che non sia stato accettato il relativo fleg da parte dell'Utente.

6 – Offerte e iniziative promozionali

6.1 Anche tramite l'App, la Società può promuovere iniziative promozionali e offerte riservate agli Utenti (di seguito, le «Offerte»), fruibili tramite coupon o QR Code dedicati.

6.2 Salvo diversa indicazione: (i) le Offerte sono riservate agli Utenti e limitate ai prodotti espressamente indicati; (ii) previo specifico consenso dell'Utente per finalità di marketing, le Offerte possono essere inviate in occasione di ricorrenze specifiche (es. coupon per il compleanno dell'Utente), mentre, previo distinto e ulteriore consenso per finalità di profilazione, la Società può proporre Offerte e suggerimenti di acquisto personalizzati sulla base dell'analisi del profilo, delle preferenze e delle abitudini di consumo dell'Utente, secondo quanto dettagliato nella Privacy Policy; (iii) le Offerte sono fruibili solo nei Ristoranti aderenti, secondo disponibilità dei prodotti ed entro la data di scadenza indicata; (iv) ciascuna Offerta può essere utilizzata una sola volta e non è cumulabile con altre Offerte o premi a meno che non venga specificato dai dettagli relativi alla promozione; (v) le Offerte non sono convertibili in denaro e non danno diritto a rimborsi.

6.3 A ciascuna Offerta possono applicarsi termini specifici indicati nell'App, sul Sito o nelle comunicazioni dedicate.

8 – Prezzi

8.1 I prezzi dei prodotti sono quelli esposti nei Ristoranti al momento dell'acquisto e sono comprensivi di IVA.

8.2 Qualora la consultazione dei prezzi o l'ordinazione siano rese disponibili direttamente tramite l'App, i prezzi visualizzati potranno variare in base al Ristorante selezionato dall'Utente e sono da intendersi validi esclusivamente per il punto vendita prescelto al momento dell'ordine. La Società si riserva la facoltà di modificare i listini e le offerte in qualsiasi momento; in ogni caso, all'Utente verrà applicato il prezzo indicato nel riepilogo dell'ordine prima della conferma definitiva dell'acquisto.

9 – Usi non consentiti

9.1 È fatto espresso divieto agli Utenti di:

a) aggirare o eludere le misure di protezione tecnologica dell'App;

b) copiare, modificare, tradurre, adattare, disassemblare, decompilare, decifrare o sfruttare i dati o i programmi contenuti nell'App, o autorizzare terzi a farlo;

c) utilizzare l'App in modo da danneggiarla, disabilitarla, comprometterla o sovraccaricarla;

d) utilizzare tecnologie o sistemi automatizzati non autorizzati per accedere all'App o estrarne contenuti;

e) interferire con i server o le reti connesse all'App;

f) porre in essere condotte in violazione dei presenti Termini e Condizioni o del Regolamento «Wendy’s ReWards».

g) dichiararsi falsamente maggiorenni per poter usufruire delle bevande alcoliche vendute in Punto Vendita (birra).

9.2 In caso di violazione, la Società si riserva di sospendere o disattivare l'Account dell'Utente e di richiedere il risarcimento dei danni nei limiti consentiti dalla legge.

10 – Modifica, sospensione e disattivazione

10.1 La Società si riserva di aggiornare, modificare o cessare l'App e/o i servizi, in qualsiasi momento, con modalità ragionevoli per l'Utente e garantendo il mantenimento dei diritti acquisiti nell'ambito del programma «Wendy’s ReWards» e delle iniziative promozionali.

10.2 La Società può sospendere temporaneamente o interrompere in tutto o in parte l'App per ragioni tecniche, senza obbligo di informare singolarmente gli Utenti.

10.3 La Società si riserva di sospendere o disattivare l'Account in caso di: (i) uso improprio o illecito dell'App, incluso l'utilizzo di credenziali di altri Utenti; (ii) mancato rispetto dei Termini e Condizioni o del Regolamento «Wendy’s ReWards»; (iii) azioni fraudolente o illecite compiute tramite l'App; (iv) azioni volte a perturbare il corretto funzionamento dell'App; (v) mancato accesso all'Account per un periodo superiore a **24 mesi**

10.4 L'Utente rinuncia a rivalersi nei confronti della Società per sospensioni o interruzioni dell'App dovute a malfunzionamenti della rete Internet, del proprio dispositivo o a causa di forza maggiore.

11 – Proprietà industriale e intellettuale

11.1 Tutti i marchi, loghi, denominazioni e segni distintivi presenti nell'App sono di titolarità di **Iconic Burger s.r.l.** e/o della Società e/o di società ad esse collegate (di seguito, i «Segni»). Tutti i diritti relativi all'App, ai suoi contenuti, al relativo software e ai Segni restano di titolarità esclusiva dei rispettivi titolari. È vietato copiare, modificare, decodificare, duplicare o distribuire tali elementi, o crearne opere derivate.

11.2 Con l'installazione dell'App l'Utente non acquista alcun diritto di utilizzazione economica, ma solo un diritto d'uso personale nei limiti dei presenti Termini e Condizioni.

12 – Forza maggiore

12.1 La Società non è responsabile per il mancato adempimento dei propri obblighi dovuto a eventi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, sommosse, disordini sociali, epidemie, provvedimenti dell'Autorità, guasti alle reti telefoniche o informatiche, gravi minacce alla sicurezza collettiva e malfunzionamenti di Internet.

13 – Responsabilità

13.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Società non è responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per: (i) danni al software o ai dispositivi dell'Utente causati dall'App; (ii) danni dovuti a indisponibilità o malfunzionamento dell'App; (iii) danni derivanti da un uso improprio dell'App; (iv) *perdita dei dati su propri dispositivi, essendo l'Utente il solo soggetto responsabile per il backup dei propri dati sui propri strumenti.*; (v) sospensione temporanea o permanente dell'App; (vi) contenuti e siti web di terzi raggiungibili tramite l'App.

14 – Legge applicabile e foro competente

14.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

14.2 Ogni controversia relativa ai presenti Termini e Condizioni è devoluta alla competenza esclusiva del foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Utente sul territorio italiano.

14.3 L'Utente può inoltre richiedere una soluzione stragiudiziale scrivendo a **info@wendys.it** fermo restando il diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.

15 – Aggiornamento delle Condizioni Generali

15.1 La Società può aggiornare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, informando l'Utente con modalità ragionevoli in caso di modifiche significative. L'Utente che non intenda accettare le modifiche deve interrompere l'utilizzo dell'App e provvedere all'eliminazione del proprio account richiedere la cancellazione dell'account eventualmente creato direttamente in APP nella sezione "impostazioni" nella sezione "elimina account". Per maggiori informazioni si prega di consultare il documento Privacy Policy.

16 – Comunicazioni e reclami

16.1 Per qualsiasi richiesta, comunicazione o reclamo relativo all'App o ai presenti Termini e Condizioni l'Utente può contattare la Società all'indirizzo e-mail **info@wendys.it**

17 – Clausole finali

17.1 L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole non comporta l'invalidità delle restanti, che rimangono pienamente efficaci.

17.2 Il mancato o ritardato esercizio di un diritto previsto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia allo stesso.